

Regulamin Siesta Apt.

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów zamieszczonych na stronie www.apartamentnadmorski.pl oraz portali rezerwacyjnych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Apartamentu między Siesta Apt. a klientem, na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
2. Niniejsze warunki korzystania z apartamentów, stanowią integralną część umowy najmu Apartamentu, zawartej pomiędzy Gościem a firmą **Siesta Apartments Roman Czarnowski z siedzibą w Gdyni przy ul. Wzgórze Bernadowo 258, NIP 593-101-01-121, REGON 190911352**, będąca stroną umowy najmu, na pobyt wypoczynkowy, turystyczny lub biznesowy.
3. Apartament - lokal mieszkalny, szczegółowo opisany na stronie internetowej www.apartamentnadmorski.pl, który Gość wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych, turystycznych lub biznesowych.
4. Gość - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy najmu apartamentu, będącego w dyspozycji Siesta Apt.

2. Rezerwacja

Nasi Goście mogą dokonać rezerwacji apartamentów w następujący sposób:

1. Poprzez system rezerwacji on-line, który jest umieszczony na stronie internetowej: www.apartamentnadmorski.pl. Rezerwacja otrzymuje status rezerwacji gwarantowanej po **uiszczeniu zaliczki w wysokości 30 % (trzydzieści procent)** pobytu w ciągu 24h od zrobienia rezerwacji.
2. Poprzez wysłanie maila na adres mailowy: biuro@apartamentnadmorski.pl bądź wysłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego. Na wskazany adres mailowy, otrzymacie Państwo ofertę spełniającą podane w mailu kryteria oraz koszt całego pobytu, wraz z numerem konta, na który należy **wpłacić 30% (trzydzieści procent) opłatę rezerwacyjną w ciągu 24 godzin, aby rezerwacja otrzymała status ostateczny**. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej oznacza anulowanie rezerwacji.
3. W terminie **14 dni kalendarzowych przed datą przyjazdu** Gość zobowiązany jest opłacić pozostałą kwotę za pobyt zgodnie z warunkami rezerwacji, Siesta Apt. prześle na wskazany adres mailowy w rezerwacji maila przypominającego o dokonaniu płatności pozostałej części kwoty.
4. Opłata rezerwacyjna wpłacona po terminie wskazanym w wysłanym przez Siesta Apt. potwierdzeniu dostępności przywraca rezerwację o ile Siesta Apt., dysponuje dostępnym apartamentem.

3. Zmiany w rezerwacji i polityka rezygnacji

1. Wszelkie zmiany w rezerwacji dopuszczalne są wyłącznie za pośrednictwem osób upoważnionych z Siesta Apt. oraz w **terminie do 14 dni kalendarzowych przed datą przyjazdu**. Gość informuje elektronicznie Siesta Apt. o zakresie zmian, jakie chciałby wprowadzić, Siesta Apt. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Umowy **w terminie do 14 dni przed przyjazdem**, gościowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty za rezerwację.
2. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej oznacza anulację rezerwacji.
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji **nie przysługuje** zwrot kwot opłaconych (opłaty rezerwacyjnej jak i dopłaty do pełnej kwoty za pobyt) **w terminie krótszym niż 14 dni kalendarzowych przed datą przyjazdu**.
4. W przypadku skrócenia pobytu nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby.

4. Zmiana lub anulowanie rezerwacji przez firmę Siesta Apt.

1. Zmiana rezerwacji przez firmę Siesta Apt. jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wynajęcie apartamentu przez firmę Siesta Apt. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie Apartamentu, przez dostawcę: prądu, gazu, energii grzewczej lub wody a także w przypadku wadliwego działania systemów rezerwacyjnych portali rezerwacyjnych współpracujących z Siesta Apt.. Wówczas Siesta Apt. ma obowiązek zaproponować Gościowi inny termin albo odstąpić od umowy zwracając Gościowi wpłaconą opłatę rezerwacyjną.
2. Firma Siesta Apt. zastrzega sobie możliwość, w przypadku awarii lub zdarzeń losowych w apartamencie, udostępnienia apartamentu zamiennego o parametrach podobnych do zarezerwowanego apartamentu. W przypadku braku zgody na zmianę apartamentu, umowa ulega zmianie a Siesta Apt. ma obowiązek zwrotu Gościowi pobraną opłatę rezerwacyjną.

5. Płatności

Gość może dokonać płatności na jeden z poniższych sposobów lub w dowolnej ich konfiguracji:

1. Przelewem elektronicznym poprzez bramkę płatniczą Przelewy24.pl
2. Bezpośrednio na konto Siesta Apt.
3. Kartą płatniczą - Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro

Gość dokonujący rezerwacji on-line i korzystający z sposobu płatności wymienionego w pkt.5.1 zostaje przekierowany przez Przelewy 24.pl do wybranego przez siebie serwisu transakcyjnego banku lub jeżeli wybrał inny sposób płatności (np. BLIK) zostanie poinformowany o kolejnych krokach postępowania w celu dokonania płatności zgodnie z regulaminem Przelewy24.pl .

6.Ceny

1. Wszystkie ceny oferowane przez firmę Siesta Apt.są wyrażone w PLN i zawierają aktualnie obowiązujący podatek VAT.

2. Obliczenie wynagrodzenia za zarezerwowane usługi następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem .
3. Opłata uiszczana przez klienta nie zawiera: opłaty klimatycznej (płatność gotówką) oraz opłaty za sprzątanie końcowe (pościele, ręczniki, galanteria hotelowa)
4. Opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie) są wliczone w koszt pobytu.
5. Opłata nie obejmuje dodatkowego sprzątanía, dodatkowej wymiany bielizny, łóźeczka dziecięcego oraz kosztu pobytu zwierzęcia.
6. Firma Siesta Apt wystawia fakturę, za pobyt Gościa zgodny z rezerwacją.
7. Za zakwaterowanie w **godzinach od 22.00 do 09.00**, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **50 PLN**.

7. Zasady ogólne

1. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Siesta Apt. o godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden dzień przed datą przyjazdu. Powiadomienia można dokonać telefonicznie lub mailowo pod adresem: biuro@apartamentnadmorski.pl
2. Doba hotelowa rozpoczyna się standardowo o **godzinie 16.00** w dniu przyjazdu i trwa do **godziny 12.00** w dniu wyjazdu.
3. Obsługa Gości odbywa się w **godzinach działalności od 9.00 – 22.00** , za zakwaterowanie w **godzinach od 22.00 do 09.00**, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **50 PLN**.
4. Meldunek oraz klucze do apartamentu przekazywane są osobiście przez pracownika/współpracownika lub osobę upoważnioną przez Siesta Apt. Wszelkie szczegóły przekazania kluczy ustalane są drogą telefoniczną lub/i wysyłane są wraz z potwierdzeniem rezerwacji drogą elektroniczną przez Siesta Apt. W przypadku zamków elektronicznych zainstalowanych w zarezerwowanych przez Gości apartamentach Siesta Apt. Wysyła kody jak i sposób ich wprowadzania drogą elektroniczną poprzez sms, popularne komunikatory lub email.
5. Godzina wyjazdu i zwrot kluczy ustalane jest z osobą reprezentującą Siesta Apt. Gość pozostawia obiekt w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał.
6. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej **do godziny 10.00** w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.
7. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu Gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.
8. Gość zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie usuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do apartamentu.
9. Gość zobowiązuje się do nieprzetrzymywania zwierząt w apartamencie. (chyba, że uzgodniono inaczej, z Sesta Apt)
10. Firma Siesta Apt. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.

8. Zasady pobytu

1. Opłata za zgubienie kluczy bądź pilota do hali garażowej wynosi **300 PLN**, natomiast za zgubienie karty lub chipa **250 PLN**.

2. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób wskazanej w opisie apartamentu. W razie naruszenia tego punktu Siesta Apt. ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
3. Cisza nocna obowiązuje w **godzinach 22:00 – 6:00**. W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w regulaminie, w tym nieprzestrzegania ciszy nocnej firma Siesta Apt. ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu bądź naliczenia kary w wysokości **2000 PLN**.
4. W apartamencie obowiązuje Zakaz Palenia i za jego złamanie Gość zostaje obciążony kwotą **1000 PLN**. Wyrzucanie niedopałków i śmieci przez balkon jest zabronione.
5. Goście zobowiązani są do utrzymywania apartamentu w stanie zastanym. Siesta Apt. zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za ponadstandardowe sprzątanie Apartamentu w **500 PLN**. Jednocześnie uprasza się o segregowanie i wyrzucanie odpadów zgodnie z informacją otrzymaną od Gospodarza.
6. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, korzystania z płatnych kanałów telewizyjnych, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W tym przypadku Siesta Apt. zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty gotówką bądź do obciążenia karty kredytowej Najemcy za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
8. Firma Siesta Apt. nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu w którym usytuowany jest apartament, jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od firmy Siesta Apt, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.
9. Firma Siesta Apt. nie ponosi odpowiedzialności prawnocywilnej z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała lub śmierci Gości lub osób trzecich na terenie apartamentu w okresie pobytu Gościa. Firma Siesta Apt. jest w pełni zwolniona z takiej odpowiedzialności.

9. Umowa Najmu

Umowa zawarta pomiędzy firmą Siesta Apt obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. Dojazd wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa.

10. Zwierzęta domowe

Firma Siesta Apt.dopuszcza pobyt właściciela ze zwierzęciem w wynajmowanym apartamencie. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę. Siesta Apt. nalicza jednorazową dodatkową opłatę wysokości: **50 PLN**.

11. Reklamacje i uwagi

1. Gość ma możliwość do korzystania z prawa do reklamacji usługi świadczonej przez firmę Siesta Apt i dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
2. Reklamacja powinna uwzględniać dane: imię i nazwisko Gościa, adres mail, numer telefonu, termin pobytu, nazwę Apartamentu, ewentualne zdjęcia oraz opis problemu/zdarzenia. Reklamacje można składać drogą mailową : biuro@apartamentnadmorski.pl lub pocztą na adres firmy.
3. Czas jaki został przewidziany na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie udzielona mailowo na adres poczty, podany we wniosku reklamacyjnym.
4. Wszelkie uwagi, dotyczące usług świadczonych przez firmę Siesta Apt. prosimy kierować na adres: biuro@apartamentnadmorski.pl